

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 06 октября 2025 года.

Настоящая политика (далее - "Политика") определяет порядок и условия обработки персональных данных при использовании сайта <https://www.pilada.ru/> (далее - "Сайт"), а также меры по их защите.

1. Оператор персональных данных

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью "Пилада" (ООО "Пилада").

ИНН/КПП: 7734739366 / 502901001.

ОГРН: 1147748003754.

Юридический адрес: 141004, Московская область, г.о. Мытищи, г. Мытищи, ул. Силикатная, д. 19, стр. 3, комн. 38-40, 42-50.

Почтовый адрес: 141004, Московская обл., г. Мытищи, ул. Силикатная, д. 19, стр. 3.

Адрес организации (офис): 127254, г. Москва, пр. Огородный, д. 16/1, стр. 3, офис 801, БЦ "Останкино".

Телефон: +7 (495) 101-60-10.

E-mail: info@pilada.ru.

Ответственный за организацию обработки ПДн: Петрова Жанна Евгеньевна, уполномоченное лицо по защите персональных данных.

Контакт для запросов субъектов: info@pilada.ru.

2. Термины и правовые основания

Обработка персональных данных (ПДн) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, Постановлением Правительства РФ от 16.01.2023 № 24 (в ред. 2024 г.) и иными актами РФ. Правовыми основаниями обработки являются: выполнение договоров и заявок, исполнение обязанностей по закону, осуществление прав и законных интересов Оператора, а также согласие субъекта ПДн, когда оно требуется.

3. Обрабатываемые данные и категории субъектов

На Сайте обрабатываются следующие категории ПДн посетителей:

Форма "Свяжитесь с нами" - имя (ФИО), адрес электронной почты, номер телефона.

Аналитика и cookie-файлы - IP-адрес, данные cookie, параметры устройства/браузера, дата и время доступа, URL-реферер.

Также могут обрабатываться идентификационные и контактные данные представителей заказчиков и партнёров (ФИО, должность, название организации, e-mail, телефон), а также технические данные для защиты и функционирования сайта.

Данные не направляются на электронную почту. Они хранятся на защищённых серверах сайта, расположенных на территории Российской Федерации. Доступ к персональным данным имеет только уполномоченное лицо - Петрова Ж. Е., через защищённый вход в административную панель Сайта.

4. Цели обработки

Приём и обработка обращений, поступающих через форму "Свяжитесь с нами".

Подготовка ответов на запросы, обратная связь.

Поддержка работоспособности и безопасности Сайта.

Аналитика использования Сайта и улучшение пользовательского опыта.

Ведение статистики посещений.

5. Условия и принципы обработки, сроки хранения

Обработка ведётся законно, справедливо и ограничено целями. Данные хранятся на серверах сайта в течение 3 лет с даты последнего обращения или до отзыва согласия субъектом. По достижении целей данные удаляются либо обезличиваются.

6. Согласие субъекта и работа с несовершеннолетними

Согласие выражается отметкой в форме "Свяжитесь с нами". Сайт не предназначен для несовершеннолетних (до 18 лет). Их данные не собираются целенаправленно.

7. Передача третьим лицам и поручение обработки

ООО "Пилада" не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

Разработчик и технический администратор сайта, который обеспечивает работу веб-ресурса и использует собственную CRM-систему для внутреннего учёта заявок. Обработка осуществляется на основании договора поручения с обеспечением конфиденциальности и мер защиты ПДн. В случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8. Трансграничная передача и локализация

Все персональные данные хранятся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача данных не осуществляется.

9. Cookie-файлы и аналитика

Сайт использует обязательные cookie для корректной работы и аналитические cookie для сбора статистики посещений. Аналитика проводится через встроенные средства Сайта и отечественные системы веб-аналитики. Пользователь может отказаться от аналитических cookie через настройки браузера.

10. Информационная безопасность

Доступ к ПДн ограничен кругом уполномоченных лиц. Используются пароли, шифрование соединений (HTTPS/TLS), антивирусная защита, резервное копирование. Петрова Ж. Е. отвечает за контроль доступа и безопасность хранения.

11. Уведомления об инцидентах (утечках) ПДн

При выявлении факта утечки ПДн Оператор:

- 1) уведомляет Роскомнадзор и субъектов ПДн в установленные законом сроки;
- 2) предпринимает меры по устранению нарушений и предотвращению повторения.

12. Права субъекта ПДн

Субъект ПДн вправе получать сведения об обработке ПДн, требовать их уточнения, блокирования или удаления, отзываться согласие и направлять запросы по адресу: info@pilada.ru

13. Контакты

ООО "Пилада", тел. +7 (495) 101-60-10, e-mail: info@pilada.ru. Уполномоченное лицо по защите ПДн - Петрова Ж. Е.

Приложение А. Согласие на обработку персональных данных (форма "Свяжитесь с нами")

Я, _____, подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности ООО "Пилада" и даю согласие ООО "Пилада" (ИНН 7734739366) на обработку моих персональных данных, указанных мной в форме "Свяжитесь с нами" на Сайте <https://www.pilada.ru/>.

Цель обработки: обратная связь по моему обращению.

Состав ПДн: имя (ФИО), e-mail, телефон, IP-адрес, cookie.

Действия с ПДн: сбор, хранение на сервере сайта, использование, удаление после завершения целей обработки.

Доступ к ПДн имеет уполномоченное лицо - Петрова Ж. Е.

Срок хранения - до 3 лет или до отзыва согласия.

Отзыв согласия возможен по адресу info@pilada.ru

Приложение Б. Уведомление о cookie

Мы используем обязательные cookie для работы сайта и аналитические - только с вашего согласия.

Нажимая "Принять", вы соглашаетесь на использование аналитических cookie. "Настройки" - чтобы управлять категориями. Подробнее - в Политике конфиденциальности.